

Số: 2724/BC-TNXP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 11 năm 2020

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021

Căn cứ Quyết định số 552/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 1513/KH-UBND ngày 27 tháng 4 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch phát động thi đua cao điểm về cải cách hành chính năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 1052/KH-TNXP ngày 06 tháng 5 năm 2020 về thực hiện công tác cải cách hành chính và phát động thi đua cải cách hành chính năm 2020, cụ thể như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Thực hiện chủ đề năm 2020: “*Năm đẩy mạnh hoạt động văn hóa và xây dựng nếp sống văn minh đô thị*”, Lực lượng TNXP Thành phố đẩy mạnh triển khai đồng bộ 09 nhiệm vụ của công tác cải cách hành chính với nhiệm vụ trọng tâm là “*Nâng cao văn hóa công sở, văn hóa công vụ, nâng cao ý thức thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp*”.

##### 1. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

- Thực hiện Kế hoạch số 1052/KH-TNXP ngày 06 tháng 5 năm 2020 về thực hiện công tác cải cách hành chính và phát động thi đua cải cách hành chính năm 2020, 05/05 đơn vị trực thuộc Lực lượng TNXP đã ban hành và triển khai tuyên truyền thực hiện kế hoạch cải cách hành chính của từng đơn vị. Ngoài ra, các đơn vị đã xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện thí điểm mô hình khảo sát sự hài lòng kết hợp với thực hiện tiếp xúc đối thoại học viên và thân nhân học viên làm cơ sở để đánh giá và thực hiện nhân rộng.

- Hình thức tuyên truyền: Trong buổi chào cờ, phát thanh, hội nghị giao ban, sơ kết hàng quý, các buổi sinh hoạt của Tổ Công đoàn, câu lạc bộ, chuyển nội dung tuyên truyền vào hộp thư nội bộ của từng CBVC-NLD...

Kết quả: Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính được quan tâm định hướng và chỉ đạo thực hiện. Việc triển khai cụ thể các mô hình, giải pháp, cách làm hay thường xuyên được giới thiệu và thực hiện như: Mô hình “*Triển khai Hội nghị trực tuyến tại Lực lượng TNXP Thành phố*”, mô hình “*Xây dựng, hiệu chỉnh phần mềm ứng dụng mã nguồn mở tại Lực lượng TNXP Thành phố*”, mô hình “*Bán hàng căn tin qua hệ thống mạng nội bộ*”, mô hình “*Thực hiện phiếu lấy ý kiến khảo*

lấy ý kiến khảo sát trực tuyến”, mô hình “Đội/Khu Quản lý - Giáo dục học viên đạt chuẩn văn hóa”.

## **2. Công tác triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính**

Thực hiện Kế hoạch số 1052/KH-TNXP ngày 06 tháng 5 năm 2020 về thực hiện công tác cải cách hành chính và phát động thi đua cải cách hành chính năm 2020, trong đó thể hiện rõ các nhiệm vụ, nội dung, đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp và thời gian thực hiện liên quan đến công tác cải cách hành chính, cụ thể như:

- + Số nhiệm vụ cần thực hiện trọng tâm : 22 công việc, trong đó:
- + Số công việc đã hoàn thành theo kế hoạch : 20 công việc
- + Số công việc chưa hoàn thành : 02 công việc (Do chưa đến thời gian thực hiện, dự kiến hoàn thành trong tháng 12/2020).

## **3. Công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

- Ban Chỉ huy Lực lượng TNXP thường xuyên quan tâm chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính như: Phân công nhiệm vụ cụ thể cho 07 phòng nghiệp vụ Lực lượng TNXP Thành phố và 05 đơn vị cơ sở, ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị trong quá trình thực hiện, tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị trong quá trình tổ chức thực hiện, tổ chức kiểm tra tiến độ.

- Đối với các đơn vị trực thuộc: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Lực lượng TNXP theo chức năng, nhiệm vụ trực tiếp chỉ đạo thực hiện nghiêm việc xây dựng kế hoạch cải cách hành chính, xác định mục tiêu cụ thể, phân công cụ thể các phòng chuyên môn; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính theo quy định; bảo đảm hoàn thành đúng tiến độ đề ra.

## **4. Công tác kiểm tra thực hiện cải cách hành chính**

- Ban hành Chương trình số 50/CTr-TNXP ngày 06 tháng 01 năm 2020 của Lực lượng TNXP về kiểm tra chuyên đề tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Lực lượng TNXP Thành phố năm 2020, trong đó có công tác cải cách hành chính.

- Hội nghị giao ban công tác cải cách hành chính được thực hiện lồng ghép với các hội nghị sơ kết tình hình thực hiện kế hoạch kinh tế - xã hội quý I, 06 tháng và 09 tháng đầu năm 2020 của Lực lượng TNXP Thành phố.

Kết quả: Đã ban hành 01 chương trình, 04 kế hoạch kiểm tra và 03 đợt kiểm tra thực tế tại đơn vị. Thông qua việc kiểm tra đã đề ra các giải pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót tại các đơn vị được kiểm tra, đồng thời đã nâng cao hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính tại đơn vị và nâng cao ý thức phục vụ, nâng cao sự lòng của học viên, thân nhân và người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trong Lực lượng TNXP.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

### 1. Cải cách thể chế; thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức

- Lực lượng TNXP Thành phố là đơn vị sự nghiệp công lập, không có chức năng quản lý Nhà nước nên không thuộc đối tượng thực hiện cải cách thể chế và tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật. Trong kỳ, Lực lượng TNXP Thành phố ban hành Quyết định số 236/QĐ-TNXP ngày 30/6/2020 ban hành quy định về quy trình, hồ sơ trong công tác quản lý tổ chức bộ máy và một số chức danh cán bộ trong Lực lượng TNXP Thành phố Hồ Chí Minh (thay thế Quyết định số 465/QĐ-TNXP ngày 12/9/2016).

- Công tác giải quyết tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị: Tính đến tháng 11 năm 2020, Lực lượng TNXP Thành phố đã nhận đã nhận được 11 đơn thư, kiến nghị, phản ánh. Đến nay, Lực lượng TNXP Thành phố đã xử lý xong 10 nội dung, 01 nội dung đang xử lý theo quy trình.

- Công tác tiếp công dân: Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Lực lượng TNXP Thành phố thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, quy chế dân chủ cơ sở, thực hiện tốt chế độ tiếp xúc đối thoại, tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và thực hiện tốt chế độ công khai minh bạch theo quy định; gắn công tác tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại tố cáo. Một số đơn vị cần lưu ý trong việc niêm yết các văn bản hướng dẫn về quy trình tiếp công dân, quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, lịch tiếp công dân định kỳ, đăng ký số điện thoại di động của đơn vị để tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân được liên tục, thường xuyên.

- Đơn giản hóa thủ tục hành chính: Số thủ tục hành chính được nghiên cứu, đề xuất cắt giảm, cụ thể trong công tác giải quyết phép, giải quyết thăm gặp, công tác khen thưởng học viên, gửi tiền sinh hoạt phí tại các cơ sở cai nghiện ma túy và Cơ sở xã hội Nhị Xuân.

- Ngoài ra, nhằm tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Công văn số 8647/VP-PCNC ngày 12/09/2015 của Văn phòng UBND Thành phố về việc thực hiện Luật Tiếp công dân; Công văn số 2302/UBND-CCHC ngày 17/5/2016 của UBND Thành phố và Công văn số 463/TNXP-VP ngày 25/5/2016 của Lực lượng TNXP Thành phố về tiếp tục thực hiện thư xin lỗi tổ chức và công dân khi giải quyết hồ sơ bị chậm trễ, Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư quý I, 06 tháng và 09 tháng đầu năm 2020. Tuy nhiên, công tác tiếp xúc, đối thoại, tiếp công dân có giảm để đảm bảo công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

### 2. Cải cách tổ chức bộ máy

- Bộ máy tổ chức được duy trì hoạt động ổn định, hiện nay bộ máy tổ chức của Lực lượng TNXP Thành phố bao gồm: Ban Chỉ huy Lực lượng TNXP Thành phố, 07 phòng nghiệp vụ (Phòng Tổ chức - Lao động tiền lương, Phòng

Y tế, Phòng Xã hội, Phòng Tài chính Kế toán, Phòng Kế hoạch Tổng hợp, Phòng Đầu tư và Văn phòng), 01 Ban Điều hành Cụm Công nghiệp - Khu Dân cư Nhị Xuân; 05 đơn vị trực thuộc (Cơ sở cai nghiện ma túy số 1, Cơ sở cai nghiện ma túy số 2, Cơ sở cai nghiện ma túy số 3, Cơ sở xã hội Nhị Xuân, Trung tâm Giáo dục thường xuyên TNXP) và được UBND Thành phố ủy quyền quản lý Công ty TNHH MTV Dịch vụ công ích TNXP (UBND Thành phố ủy quyền cho Lực lượng TNXP Thành phố thực hiện một số quyền của chủ sở hữu Nhà nước tại Công ty TNHH MTV Dịch vụ công ích TNXP).

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 272/QĐ-TNXP ngày 10 tháng 6 năm 2019 của Lực lượng TNXP Thành phố về ban hành Đề án vị trí việc làm trong Lực lượng TNXP Thành phố Hồ Chí Minh.

### **3. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức, người lao động**

#### **a) Thực hiện các quy định về quản lý viên chức, người lao động**

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 12/KH-TNXP ngày 06 tháng 02 năm 2015 của Lực lượng TNXP Thành phố về đẩy mạnh phòng, chống tiêu cực trong công tác quản lý viên chức và thi đua khen thưởng giai đoạn 2015 - 2020 trong Lực lượng TNXP Thành phố.

- Công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, cho thôi giữ chức vụ, miễn nhiệm, từ chức; điều động, chấm dứt hợp đồng làm việc đối với viên chức; trong kỳ Chỉ huy trưởng ban hành các quyết định:

+ Bổ nhiệm, điều động bổ nhiệm cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Đảng ủy Lực lượng TNXP Thành phố quản lý: 03 trường hợp.

+ Chủ trương điều động bổ nhiệm cán bộ thuộc diện cấp ủy đơn vị quản lý: 06 trường hợp.

+ Chủ trương không bổ nhiệm lại cán bộ thuộc diện cấp ủy đơn vị quản lý: 02 trường hợp.

+ Chấm dứt hợp đồng làm việc đối với viên chức: 07 trường hợp.

- Trong kỳ, thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở CBVC-NLĐ chấp hành chuẩn mực đạo đức, tác phong lễ lối làm việc và nội quy kỷ luật cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện tốt các chế độ chính sách về chăm lo đời sống... cho CBVC-NLĐ trong toàn Lực lượng TNXP.

#### **b) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng viên chức, người lao động**

Tính đến tháng 11 năm 2020, Lực lượng TNXP Thành phố đã cử 512 lượt cán bộ, viên chức tham gia học các lớp đào tạo, bồi dưỡng, cụ thể như sau:

- Cao cấp Lý luận chính trị: 02 người.

- Trung cấp Lý luận chính trị: 51 người.

- Quản lý nhà nước ngạch Chuyên viên chính: 03 người; ngạch Chuyên viên: 113 người; ngạch Cán sự: 10 người.

- Tập huấn Luật Lao động và Bảo hiểm xã hội: 02 người.
- Bồi dưỡng kiến thức lãnh đạo quản lý cấp phòng: 169 người.
- Bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý cấp Sở và tương đương: 01 người.
- Bồi dưỡng về Công tác tổ chức thi hành pháp luật: 07 người.
- Bồi dưỡng về Văn hóa công vụ: 14 người.
- Bồi dưỡng Kiến thức ANQP đối tượng 3: 09 người; đối tượng 4: 78 người.
- Bồi dưỡng Kiến thức và nghiệp vụ đối ngoại: 04 người.
- Bồi dưỡng Kiến thức Quản lý dự án đầu tư công: 03 người.
- Bồi dưỡng Kiến thức về đấu thầu cơ bản: 22 người.
- Bồi dưỡng Kiến thức Văn thư lưu trữ: 19 người.
- Bồi dưỡng Kiến thức Quản lý kinh tế: 03 người.
- Bồi dưỡng về Chính phủ điện tử: 02 người.

#### c) Công tác khảo sát, đánh giá sự hài lòng

Với mục tiêu xây dựng hình ảnh cán bộ, viên chức, nâng cao chất lượng phục vụ học viên, thân nhân học viên và người dân, việc mở rộng sự giám sát, trực tiếp đánh giá của học viên, thân nhân học viên và người dân đối với CBVC-NLD là việc làm cần thiết, qua đó cải thiện tinh thần, trách nhiệm thực thi công vụ và thái độ tiếp dân của CBVC-NLD. Lực lượng TNXP Thành phố luôn quan tâm, tiếp tục chỉ đạo các đơn vị triển khai nhiều biện pháp để lấy ý kiến khảo sát sự hài lòng của học viên, thân nhân học viên và người dân, “xem học viên cai nghiện ma túy là người bệnh”.

Kết quả: Có 06/06 đơn vị đã xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện khảo sát sự hài lòng của học viên, thân nhân học viên và người dân. Theo đó, trên 90% đánh giá thực hiện tốt, một số nội dung cần lưu ý trong công tác về giao tiếp học viên, công tác chăm lo phục vụ đời sống, giải trí học viên, công tác thăm gặp...

#### d) Về công tác quản lý cán bộ, viên chức

- Về tuyển dụng, nâng ngạch, chuyển ngạch, thay đổi chức danh nghề nghiệp

+ Căn cứ Kế hoạch số 589/KH-TNXP ngày 10 tháng 3 năm 2020 về tuyển dụng viên chức đợt 1 năm 2020, qua quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, kết quả có 57/76 thí sinh trúng tuyển.

+ Căn cứ Kế hoạch số 1620/KH-TNXP ngày 15 tháng 7 năm 2020 về tuyển dụng viên chức đợt 2 năm 2020, qua quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, kết quả có 32/44 thí sinh trúng tuyển.

Công tác tuyển dụng viên chức của Lực lượng TNXP Thành phố được thực hiện theo quy định tại Luật Viên chức năm 2010, sửa đổi, bổ sung năm 2019; Nghị định số 29/2012/NĐ-CP ngày 12 tháng 04 năm 2012 của Chính phủ về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; Nghị định số 161/2018/NĐ-CP ngày

29 tháng 11 năm 2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số quy định về tuyển dụng công chức, viên chức, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thực hiện chế độ hợp đồng một số loại công việc trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 03/2019/TT-BNV ngày 14 tháng 5 năm 2019 của Bộ Nội vụ sửa đổi, bổ sung một số quy định về tuyển dụng công chức, viên chức, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thực hiện chế độ hợp đồng một số loại công việc trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập.

- Về bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp, thay đổi chức danh nghề nghiệp: tính đến tháng 11 năm 2020, Lực lượng TNXP Thành phố đã thực hiện:

+ Bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp và xếp lương đối với người trúng tuyển viên chức: 77 trường hợp.

+ Thay đổi chức danh nghề nghiệp: 13 trường hợp.

#### **4. Cải cách tài chính công**

a) Thực hiện yêu cầu của Sở Tài chính Thành phố, trong kỳ, Lực lượng TNXP Thành phố có Công văn số 114/TNXP-TC ngày 22/02/2019 về báo cáo tình hình bộ máy quản lý tài chính, kế toán tại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Lực lượng TNXP Thành phố, trong đó:

- Có 06/06 cơ quan, đơn vị được UBND Thành phố giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính giai đoạn 2018 - 2020: 05 cơ quan/đơn vị phân loại đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách Nhà nước bảo đảm toàn bộ chi thường xuyên theo Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ và 01 đơn vị phân loại đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách Nhà nước bảo đảm một phần chi thường xuyên theo Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ;

- Có 06/06 cơ quan, đơn vị ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý tài sản công;

- Có 06/06 cơ quan, đơn vị có ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và đánh giá phân loại hàng quý theo hiệu quả công việc được giao làm căn cứ chi trả thu nhập và thu nhập tăng thêm cho CBVC-NLĐ.

b) Thực hiện nghiêm túc các chính sách cải cách về thuế, thu nhập, tiền lương, tiền công và các chính sách an sinh xã hội trong Lực lượng TNXP Thành phố theo đúng quy định.

c) Thực hiện tiết kiệm trong chi tiêu như: Tiếp khách, hội họp, chi phí hành chính, điện, nước, điện thoại, văn phòng phẩm...

d) Ban hành Tờ trình số 1290/TTr-TNXP ngày 08/6/2020 về xây dựng Phương án tự chủ tài chính giai đoạn 2021 - 2023 đối với Cơ quan Lực lượng TNXP, Cơ sở cai nghiện ma túy số 1, 2, 3 và Trung tâm Giáo dục thường xuyên TNXP, hiện đang chờ ý kiến thẩm định của Sở Tài chính Thành phố.

## 5. Hiện đại hóa nền hành chính

a) Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính trong Lực lượng TNXP Thành phố

Thực hiện Kế hoạch số 202/KH-TNXP ngày 20/01/2020 của Lực lượng TNXP về việc ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020. Kết quả có 04/06 cơ quan, đơn vị thuộc Lực lượng TNXP có Trang thông tin điện tử; có 06/06 cơ quan, đơn vị thuộc Lực lượng TNXP ứng dụng phần mềm quản lý văn bản; sử dụng mạng nội bộ (mạng LAN) trong trao đổi công việc, gửi thư mời họp thông qua hộp thư điện tử.

- Các phần mềm đang được quản lý, sử dụng tại cơ quan, đơn vị:

+ Do Thành phố cung cấp: Phần mềm quản lý văn bản, hồ sơ công việc; Phần mềm quản lý hồ sơ điện tử công chức, viên chức; Phần mềm IMAS. Đã ban hành Tờ trình số 1618/TTr-TNXP ngày 14/7/2020 về việc phê duyệt đề cương và dự toán chi tiết hạng mục “Xây dựng, hiệu chỉnh phần mềm ứng dụng mã nguồn tại Lực lượng TNXP Thành phố”.

+ Do cơ quan, chủ động xây dựng thực hiện: Phần mềm Thông tin điện tử phục vụ điều hành; Phần mềm văn phòng điện tử (Online Office V8); Phần mềm quản lý học viên; đang thực hiện hồ sơ thủ tục triển khai dự án Hội nghị trực tuyến trong toàn Lực lượng TNXP (dự kiến hoàn thành trong năm 2020)...

- 100% cán bộ, viên chức, người lao động sử dụng thư điện tử trong trao đổi công việc tại cơ quan.

- Trang thông tin điện tử Lực lượng TNXP Thành phố được nâng cấp, thường xuyên cập nhật thông tin về tình hình hoạt động. Việc cung cấp thông tin đầy đủ trên trang thông tin điện tử sẽ hỗ trợ người dân trong việc tra cứu thông tin, nghiên cứu các loại hồ sơ hành chính, thủ tục, các biểu mẫu hành chính, cung cấp thông tin về hoạt động của đơn vị, các quy định pháp luật mới ban hành... Đây là hình thức cải cách hành chính mang lại nhiều lợi ích và cung cấp thông tin đến gần người dân hơn.

b) Tình hình triển khai xây dựng trụ sở cơ quan hành chính

- Lực lượng TNXP không có trụ sở cơ quan, đơn vị xây dựng mới.

- Về tình hình thực hiện dự án Khu nhà ở tập thể công vụ tại các sở cai nghiện ma túy và Cơ sở xã hội Nhị Xuân như sau:

+ Cơ sở cai nghiện ma túy số 1 đang trình hồ sơ Kế hoạch lựa chọn nhà thầu để UBND Thành phố phê duyệt.

+ Cơ sở cai nghiện ma túy số 2 đang trong quá trình thực hiện triển khai bản vẽ thiết kế thi công và dự toán trình Sở Xây dựng Thành phố.

+ Cơ sở cai nghiện ma túy số 3 đang thực hiện theo hướng dẫn Sở Xây dựng tỉnh Bình Dương.

+ Cơ sở xã hội Nhị Xuân đang chờ UBND Thành phố ban hành thông báo về việc tổ chức lựa chọn nhà thầu hoặc bổ sung vốn khởi công để thực hiện các bước tiếp theo của dự án Xây dựng Khu nhà ở tập thể công vụ Cơ sở xã hội Nhị Xuân, dự kiến hoàn thành trong năm 2020.

## **6. Công tác thi đua, khen thưởng và phát động thi đua cao điểm cải cách hành chính năm 2020**

### **a) Công tác thi đua**

- Hướng ứng thực hiện Kế hoạch số 1052/KH-TNXP ngày 06 tháng 5 năm 2020 về thực hiện công tác cải cách hành chính và phát động thi đua cải cách hành chính năm 2020, Lực lượng TNXP Thành phố đã đăng ký thực hiện 01 mô hình thi đua “*Triển khai Hội nghị trực tuyến tại Lực lượng TNXP Thành phố*”. Thời gian thực hiện từ tháng 5/2020 đến ngày 20/11/2020. Kết quả: Hiện nay Lực lượng TNXP Thành phố đang thực hiện hồ sơ thủ tục để triển khai dự án.

- 05/05 đơn vị trực thuộc Lực lượng TNXP đã ban hành và triển khai thực hiện thi đua cao điểm cải cách hành chính của từng đơn vị<sup>1</sup>. Hiện đã có 02 tập thể và 02 cá nhân được đề nghị tặng Giấy khen Lực lượng TNXP Thành phố vì đã có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua cải cách hành chính năm 2020.

- Ngoài ra, Lực lượng TNXP Thành phố đang triển khai thực hiện Kế hoạch số 611/KH-TNXP ngày 11/3/2020 về phát động phong trào thi đua 200 ngày chào mừng Đại hội đại biểu Đảng bộ Lực lượng TNXP Thành phố lần thứ XI và Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XI nhiệm kỳ 2020 - 2025 tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng<sup>2</sup>, theo đó đã tiến hành tổ chức 02 đợt sơ kết và tổng kết. Kết quả đã tổ chức trao tặng Giấy khen Lực lượng TNXP cho 08 tập thể và 21 cá nhân có thành tích xuất sắc.

b) Công tác khen thưởng được thực hiện kịp thời, đúng quy định. Kết quả thi đua, khen thưởng đến tháng 11 năm 2020 như sau:

- TNXP Trung ương đã tuyên dương, khen thưởng cho 03 cá nhân điển hình Thanh niên xung phong tiêu biểu tham gia phát triển kinh tế - xã hội theo Quyết định số 186-QĐ/TWĐTN ngày 13/7/2020 của BCH TW Đoàn TNCS HCM.

- Đối với khen thưởng cấp Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành quyết định công nhận danh hiệu:

<sup>1</sup> Các mô hình đăng ký thi đua của các đơn vị trực thuộc Lực lượng gồm:

- Cơ sở cai nghiện ma túy số 1: “Bán hàng căn tin qua hệ thống mạng nội bộ”;

- Cơ sở cai nghiện ma túy số 2: “Lắp đặt cáp quang nội bộ thay thế cáp mạng nội bộ (5e) nhằm đảm bảo đường truyền thực hiện công tác hành chính tại đơn vị”;

- Cơ sở cai nghiện ma túy số 3: “Thực hiện phiếu lấy ý kiến khảo sát trực tuyến”;

- Cơ sở xã hội Nhị Xuân: “Tiếp nhận và xử lý thông tin đối với khách hàng có người thân cai nghiện ma túy tại Cơ sở xã hội Nhị Xuân”;

- Trung tâm Giáo dục thường xuyên TNXP: “Tổ chức dạy học trực tuyến cho học viên các lớp THPT tại Trung tâm Giáo dục thường xuyên TNXP trong thời gian nghỉ học vì dịch bệnh Covid-19”.

<sup>2</sup> Lực lượng TNXP Thành phố đã đăng ký thực hiện 01 công trình và 01 mô hình thi đua; 06 cơ quan, đơn vị trực thuộc Lực lượng đăng ký tổng cộng 06 công trình thi đua và 04 mô hình thi đua.



+ Chiến sĩ thi đua cấp Thành phố cho 02 cá nhân (ông Nguyễn Phúc Hùng, Phó Trưởng Phòng Tổ chức - Lao động tiền lương Lực lượng TNXP Thành phố và ông Võ Văn Thọ, Nhân viên Đội Sản xuất - Dịch vụ - Đời sống Cơ sở cai nghiện ma túy số 2) vì đã có thành tích xuất sắc nhiệm vụ liên tục nhiều năm (từ năm 2017 đến năm 2019).

+ Bằng khen Ủy ban nhân dân Thành phố cho 01 tập thể là Lực lượng TNXP Thành phố vì đã có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua yêu nước Thành phố (giai đoạn 2015 - 2020) và công nhận tập thể điển hình tiên tiến Thành phố giai đoạn 2015 - 2020.

- Đối với khen thưởng của các sở, ban, ngành và cơ quan, đơn vị khác:

+ Lực lượng TNXP Thành phố đang đề nghị tặng thưởng Bằng khen của Công an Thành phố về tập thể điển hình trong phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc giai đoạn 2015 - 2020.

+ Lập hồ sơ đề nghị Thanh tra Thành phố đề xuất khen thưởng tập thể Lực lượng TNXP Thành phố có thành tích xuất sắc trong công tác phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2013 - 2020.

+ Lập hồ sơ đề nghị Ủy ban nhân dân Quận 5 khen thưởng tập thể Lực lượng TNXP Thành phố có thành tích nhân kỷ niệm 20 năm thực hiện phong trào "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa" (2000 - 2020) Quận 5.

+ Lập hồ sơ đề nghị Công an Thành phố đề xuất tặng Bằng khen của UBND Thành phố cho tập thể Lực lượng TNXP Thành phố có thành tích xuất sắc trong công tác phòng, chống tội phạm trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2020.

- Đối với khen thưởng cấp Lực lượng, Lực lượng TNXP Thành phố đã ban hành các Quyết định tặng Giấy khen của Chỉ huy trưởng Lực lượng TNXP Thành phố cho 53 tập thể và 128 cá nhân trong các dịp sơ, tổng kết phong trào thi đua chuyên đề.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Những mặt làm được**

- Công tác cải cách hành chính của Lực lượng TNXP được lãnh đạo quan tâm và thực hiện tốt trên nhiều mặt như:

+ Bộ máy tổ chức duy trì hoạt động ổn định và tiếp tục phát huy hiệu quả. Chất lượng của đội ngũ CBVC-NLĐ được nâng lên đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

+ Hệ thống các quy chế, quy định được rà soát, sửa đổi, bổ sung phù hợp với tình hình thực tế hoạt động tại Lực lượng TNXP Thành phố, từng bước góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết công việc.

+ Công tác khảo sát, lấy ý kiến học viên, thân nhân học viên và người dân bằng nhiều hình thức được duy trì thường xuyên và ngày càng nâng cao chất lượng, hiệu quả.

+ Việc nghiên cứu ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị đã mang lại hiệu quả thiết thực, đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành của Ban Chỉ huy Lực lượng và đáp ứng phục vụ cho học viên, thân nhân và người dân.

- CBVC-NLĐ trong Lực lượng TNXP đồng tình, ủng hộ và mong muốn công tác cải cách hành chính ngày càng hiệu quả thiết thực hơn với công việc trong môi trường TNXP.

## **2. Những mặt hạn chế**

Việc tham mưu, đề xuất sáng kiến cải tiến liên quan đến công tác cải cách hành chính còn hạn chế về số lượng và chất lượng.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021**

### **1. Tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật**

- Nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật.

- Tích cực nghiên cứu, đóng góp ý kiến sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật nhằm góp phần hoàn thiện hệ thống thể chế, chính sách của Nhà nước.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Tăng cường thực hiện công tác rà soát văn bản để kịp thời điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình thực tế hiện nay của Lực lượng TNXP Thành phố.

- Tiếp tục chuẩn hóa, mẫu hóa quy định, thủ tục giải quyết công việc đảm bảo nguyên tắc đơn giản, thống nhất, thuận lợi, giảm phiền hà cho đơn vị cơ sở, cho thân nhân học viên và người dân khi đến liên hệ công tác.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các thủ tục hành chính tại đơn vị đảm bảo tuân thủ theo quy định; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, thiếu sót trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

### **3. Sắp xếp tổ chức bộ máy**

Tiếp tục kiện toàn bộ máy tổ chức theo hướng tinh gọn, phù hợp với chỉ tiêu số lượng người làm việc được UBND Thành phố giao và yêu cầu phát triển thực tế của Lực lượng TNXP Thành phố.

### **4. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức, người lao động**

- Tăng cường các công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, trình độ lý luận chính trị cho đội ngũ CBVC-NLĐ trong toàn Lực lượng TNXP Thành phố.

- Ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch tuyển dụng viên chức năm 2021; theo dõi, hướng dẫn đánh giá, phân loại hàng quý theo hiệu quả công việc.

## 5. Cải cách tài chính công

- Thực hiện đúng và đầy đủ các chính sách về thuế, thu nhập, tiền lương, tiền công và các chính sách an sinh xã hội.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Phương án tự chủ tài chính theo Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ và Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ.

## 6. Hiện đại hóa nền hành chính

- Tiếp tục khai thác tối đa việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc; tin học hóa, ứng dụng phần mềm quản lý trong công tác quản lý tài chính kế toán, tài sản công, văn thư lưu trữ, thi đua - khen thưởng, quản lý học viên, phần mềm văn phòng điện tử (Online Office V8)... nhằm tiết kiệm thời gian tra cứu, đồng thời mang lại hiệu quả cao trong quá trình giải quyết công việc.

- Tiếp tục theo dõi phê duyệt các dự án đã trình UBND Thành phố.

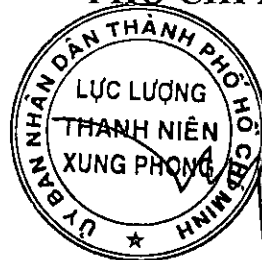
## 7. Khảo sát sự hài lòng

Tiếp tục thực hiện các giải pháp đảm bảo sự hài lòng của học viên và thân nhân học viên tại các cơ sở cai nghiện ma túy và Cơ sở xã hội Nhị Xuân./. *ll*

### Nơi nhận:

- Sở Nội vụ Thành phố (Phòng Cải cách hành chính);
- Ban Chỉ huy Lực lượng TNXP;
- Lưu: VT, TC(02b).Thảo.01. *ll*

**KT. CHỈ HUY TRƯỞNG  
PHÓ CHỈ HUY TRƯỞNG**



**Phạm Nguyễn Ngọc Ngân**